

# Dossier de Servicios: Amanda González

Consultora en Gestión Operativa, Formación Profesional y Emprendimiento

📍 Málaga | ☎ +34 610 978 553 | 📩 g.amandahkm@gmail.com

## ¿Quién soy?

Soy consultora especializada en gestión operativa, formación profesional y emprendimiento.

Con más de 18 años de experiencia en dirección de equipos, coordinación de proyectos y formación en entornos exigentes, ayudo a empresas y emprendedores a mejorar su eficiencia, formar talento y alcanzar sus objetivos con estrategias prácticas y personalizadas.

Mi enfoque combina experiencia práctica con una visión estratégica orientada a resultados tangibles.

He trabajado en sectores diversos, desde la hostelería de lujo hasta la formación para colectivos vulnerables, lo que me ha permitido desarrollar una perspectiva integral sobre los retos que enfrentan las organizaciones modernas.

Mi misión es transformar los desafíos operativos en oportunidades de crecimiento sostenible, siempre con un toque humano y cercano que facilita la implementación real de las soluciones propuestas.

**+18**

Años de experiencia

En gestión y formación profesional

**97**

Personas dirigidas

En equipos multiculturales

**13**

Años emprendiendo

Como directora de empresa propia

# Servicios:

Ofrezco soluciones integrales adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente, con un enfoque práctico y orientado a resultados medibles.

Mis servicios están diseñados para impulsar el crecimiento, optimizar recursos y desarrollar el talento humano de tu organización.



## Consultoría Operativa

Optimización de procesos y recursos empresariales

- Diagnóstico exhaustivo de procesos internos.
- Reducción de costes y mejora de productividad.
- Implementación de herramientas digitales.
- Auditoría interna y control de calidad.



## Formación Profesional

Desarrollo de competencias y talento

- Diseño e impartición de cursos en gestión y liderazgo.
- Atención al cliente y emprendimiento.
- Formación para colectivos vulnerables.
- Modalidad presencial y online.



## Mentoría para Emprendedores

Acompañamiento integral en tu proyecto

- Creación de planes de negocio sólidos.
- Gestión eficaz de equipos y recursos.
- Estrategias de crecimiento sostenible.
- Seguimiento personalizado.

Cada servicio está diseñado con una metodología probada que combina análisis riguroso, implementación práctica y seguimiento continuo. Mi objetivo es generar un impacto real y duradero en tu organización, proporcionando las herramientas y el conocimiento necesarios para que puedas mantener las mejoras de forma autónoma.

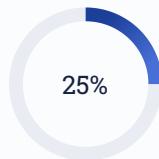
# Casos de Éxito

Los resultados hablan por sí mismos. A lo largo de mi trayectoria profesional, he trabajado con empresas de diversos sectores, ayudándolas a superar sus desafíos más complejos y alcanzar objetivos ambiciosos. Estos son algunos ejemplos concretos de los resultados que he logrado junto a mis clientes.



## Reducción del absentismo

En hotel 5 estrellas mediante mejora del clima laboral



## Optimización de costes

Mediante implementación de herramientas digitales



## Tasa de finalización

En programas de formación profesional para el empleo

### Gestión hotelera de excelencia

Implementé un sistema integral de gestión de equipos en un hotel de 5 estrellas que resultó en una reducción significativa del absentismo laboral y una mejora notable en la satisfacción del cliente. Las estrategias de motivación y comunicación interna transformaron el ambiente laboral.

### Digitalización operativa

Lideré la transformación digital de procesos operativos en una empresa de servicios, logrando una optimización de costes del 25%. La implementación de herramientas digitales no solo redujo gastos, sino que mejoró la eficiencia y la trazabilidad de todas las operaciones.

### Formación de alto impacto

Diseñé e impartié programas de formación profesional con una tasa de finalización superior al 95%, muy por encima de la media del sector. El enfoque práctico y personalizado garantizó no solo la asistencia, sino la aplicabilidad real de los conocimientos adquiridos.

### Emprendimiento sostenible

Dirigí mi propia empresa durante 13 años, logrando un crecimiento sostenido incluso en contextos económicos adversos. Esta experiencia me proporcionó una perspectiva única sobre los retos reales del emprendimiento y la gestión empresarial.

### Liderazgo multicultural

Coordiné equipos de hasta 97 personas en entornos multiculturales, desarrollando habilidades de comunicación intercultural y gestión de la diversidad que resultaron clave para mantener la cohesión y productividad del equipo.

# Modalidades de Colaboración

Entiendo que cada empresa tiene necesidades y recursos diferentes. Por eso, ofrezco diversas modalidades de colaboración flexibles que se adaptan a tu situación particular, garantizando siempre la máxima calidad y compromiso con los resultados.

## Presencial

Disponible en todo el territorio español para consultoría, formación y mentoría directa.

## Online

Formación y asesoría mediante plataformas digitales, ideal para sesiones de seguimiento, formación continua y consultoría estratégica.



### Por proyecto

Compromiso específico con objetivos definidos y entregables claros

### Por horas

Flexibilidad para consultas puntuales o apoyo ocasional

### Mensual

Acompañamiento continuo y seguimiento regular de resultados

- Modalidad contractual flexible:** Trabajo tanto mediante contrato laboral como en régimen de autónoma, adaptándome a las necesidades legales y administrativas de cada organización.

Sea cual sea la modalidad que elijas, mi compromiso es el mismo: Ofrecer soluciones prácticas, efectivas y personalizadas que generen un impacto real en tu organización. Cada colaboración comienza con una evaluación inicial sin compromiso para identificar la mejor forma de trabajar juntos.

# Contacto



Estoy abierta a colaborar con empresas, pymes, academias, entidades sociales y emprendedores que busquen mejorar sus procesos, formar talento o desarrollar proyectos con impacto real.

Si tienes un proyecto en mente, necesitas optimizar tu operativa o quieres desarrollar el potencial de tu equipo, **hablemos**. La primera consulta es gratuita y sin compromiso.

Juntos podemos identificar las mejores soluciones para llevar tu organización al siguiente nivel con estrategias probadas y un enfoque totalmente personalizado.

## Teléfono

+34 610 978 553

Disponible para consultas y reuniones

## Email

[g.amandahkm@gmail.com](mailto:g.amandahkm@gmail.com)

Respuesta en menos de 24 horas

## LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/amandahkm/>

Red profesional y casos de estudio

*"La excelencia operativa no es un destino, es un camino de mejora continua. Permíteme acompañarte en ese viaje."*

— Amanda González