

Área de Limpieza Profesional y Mantenimiento de Espacios

La limpieza profesional constituye un pilar fundamental en el mantenimiento de espacios públicos, privados e institucionales. Nuestra oferta formativa en este ámbito abarca desde las técnicas básicas de limpieza hasta la gestión integral de servicios, garantizando que los profesionales del sector cuenten con las competencias necesarias para desarrollar su labor con excelencia, seguridad y eficiencia.

Este catálogo de cursos ha sido diseñado para cubrir todas las necesidades formativas del sector, desde operarios que desean perfeccionar sus técnicas hasta responsables de equipos que buscan optimizar la planificación, el control de calidad y la gestión de recursos. Todos nuestros programas están actualizados según las normativas vigentes y las mejores prácticas del sector, incorporando criterios de sostenibilidad y prevención de riesgos laborales.

Limpieza de Superficies y Mobiliario en Edificios y Locales

120 horas · Online / Presencial

Formación completa en técnicas de limpieza para todo tipo de superficies, mobiliario y elementos arquitectónicos en edificios comerciales y residenciales.

Limpieza de Suelos, Paredes y Techos

40 horas · Online / Presencial

Especialización en el tratamiento específico de suelos, paredes y techos según su composición y uso, aplicando productos y técnicas adecuadas.

Limpieza del Mobiliario Interior

30 horas · Online / Presencial

Aprende a limpiar y mantener todo tipo de mobiliario, desde madera y tapicería hasta materiales sintéticos y metálicos.

Limpieza de Cristales

25 horas · Online / Presencial

Domina las técnicas profesionales para la limpieza de cristales y superficies acristaladas, garantizando acabados impecables y seguros.

Tratamiento de Superficies con Maquinaria

50 horas · Presencial

Curso práctico sobre el manejo de maquinaria profesional: fregadoras, aspiradoras industriales, pulidoras y equipos especializados para tratamientos específicos.

Prevención de Riesgos Laborales en el Sector de Limpieza

20 horas · Online / Presencial

Formación esencial en seguridad laboral, identificación de riesgos, uso correcto de EPIs y procedimientos seguros en todas las tareas de limpieza.

Gestión de Servicios y Control de Organizaciones de Limpieza

60 horas · Online

Aprende a gestionar empresas y departamentos de limpieza desde una perspectiva estratégica, operativa y administrativa.

Planificación y Organización del Trabajo de Limpieza

40 horas · Online

Desarrolla competencias para planificar servicios, elaborar planes de trabajo y optimizar recursos humanos y materiales.

Supervisión de los Trabajos de Limpieza

30 horas · Online

Formación específica para responsables de equipo que deben supervisar, evaluar y garantizar la calidad del servicio prestado.

Gestión del Material y su Almacenaje

20 horas · Online

- Control de inventario
- Almacenamiento seguro
- Optimización de recursos

Control de Calidad en los Servicios de Limpieza

40 horas · Online / Presencial

- Indicadores de calidad
- Auditorías internas
- Mejora continua

Gestión Eficiente de Recursos y Costes en Limpieza Profesional

30 horas · Online

- Análisis de costes
- Eficiencia operativa
- Sostenibilidad económica

Comunicación, Liderazgo y Dirección de Equipos

En el sector de la limpieza y los servicios, la gestión efectiva de equipos operativos es clave para el éxito. Un liderazgo de calidad y una comunicación asertiva transforman un servicio correcto en uno excelente.

Nuestra formación está diseñada para desarrollar las competencias esenciales en comunicación, motivación y liderazgo transformador, dirigida a mandos intermedios y directivos que buscan potenciar el rendimiento y la cohesión de sus equipos.



Comunicación y Liderazgo en Equipos Operativos

25 horas · Online / Presencial

Desarrolla habilidades esenciales de comunicación efectiva, escucha activa y liderazgo situacional para gestionar equipos operativos de limpieza y servicios con éxito.

- Técnicas de comunicación interpersonal
- Gestión de reuniones eficaces
- Liderazgo en entornos operativos



Dirección y Liderazgo de Equipos: Comunicación, Motivación y Alto Rendimiento

40 horas · Online

Formación avanzada para responsables que desean llevar a sus equipos al máximo rendimiento mediante estrategias de motivación, comunicación estratégica y gestión del desempeño.

- Estilos de liderazgo efectivos
- Motivación intrínseca y extrínseca
- Creación de equipos de alto rendimiento



Gestión del Talento y Desarrollo de Personas

30 horas · Online

Aprende a identificar, desarrollar y retener el talento en tu organización mediante planes de desarrollo personalizados y estrategias de crecimiento profesional.



Liderazgo Humanizado y Coaching de Equipos

30 horas · Online / Presencial

Descubre un enfoque de liderazgo centrado en las personas, basado en la empatía, el respeto y el desarrollo integral de los colaboradores.



Gestión del Cambio Organizacional y Cultura Corporativa

30 horas · Online

Prepárate para liderar procesos de transformación, gestionar resistencias y construir una cultura organizacional sólida y adaptativa.

"El liderazgo no consiste en estar al mando, sino en cuidar de las personas que están a tu cargo. Un buen líder no solo dirige, inspira, motiva y desarrolla el potencial de cada miembro de su equipo."

¿Por qué es importante el liderazgo en el sector de servicios?

Los equipos operativos requieren una dirección clara, motivación constante y un liderazgo cercano que comprenda las particularidades del trabajo en el día a día. Un líder efectivo es capaz de:

- Generar confianza y compromiso en su equipo
- Resolver conflictos de manera constructiva
- Fomentar la mejora continua y la innovación
- Crear un ambiente de trabajo positivo y productivo
- Desarrollar las capacidades individuales y colectivas



85%

Mayor productividad

Los equipos con líderes formados muestran hasta un 85% más de productividad y compromiso con los objetivos organizacionales.

70%

Reducción de rotación

Una buena dirección de equipos puede reducir la rotación de personal hasta en un 70%, mejorando la estabilidad organizacional.

3x

Mejor clima laboral

Las organizaciones con liderazgo humanizado reportan tres veces más satisfacción laboral y bienestar en sus equipos.

Docencia y Formación para el Empleo

La formación de formadores es un elemento estratégico en cualquier sector profesional. Los docentes y responsables de formación son los encargados de transmitir conocimientos, desarrollar competencias y garantizar que las nuevas generaciones de profesionales cuenten con las habilidades necesarias para desempeñar su trabajo con calidad y seguridad. En el ámbito de la limpieza profesional y los servicios, contar con formadores cualificados es esencial para mantener los estándares de calidad y profesionalización del sector.

Nuestra área de docencia y formación para el empleo ofrece una completa gama de cursos diseñados para quienes desean ejercer como formadores, tutores o responsables de desarrollo del talento en sus organizaciones. Desde el certificado oficial de Docencia para la Formación en el Empleo hasta cursos específicos sobre diseño de contenidos, evaluación del aprendizaje y metodologías innovadoras como la gamificación, estos programas te prepararán para formar con excelencia y obtener resultados medibles.



Docencia para la Formación en el Empleo (Certificado)

380 horas • Presencial / Mixta

Certificado oficial que habilita para ejercer como docente en formación profesional para el empleo. Incluye módulos completos sobre programación, impartición, tutorización y evaluación de acciones formativas.



Formación Modular Específica

Además del certificado completo, ofrecemos módulos formativos independientes que permiten especializarse en áreas concretas de la docencia:

- **Programación Didáctica y Diseño de Contenidos** (30 h)
- **Impartición y Tutorización de Acciones Formativas** (30 h)
- **Evaluación del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje** (25 h)

Estos cursos están diseñados para formadores que ya cuentan con experiencia y desean actualizar o profundizar en competencias específicas.



Diseño de Programas Formativos Online (e-Learning y Blended Learning)

40 horas • Online

Aprende a diseñar, desarrollar e implementar programas formativos en modalidad online y mixta, utilizando plataformas de aprendizaje, herramientas digitales y metodologías adaptadas al entorno virtual. Ideal para formadores que desean dar el salto al mundo digital.



Técnicas de Comunicación y Dinamización en el Aula

25 horas • Online

Desarrolla habilidades de comunicación efectiva, gestión de grupos, resolución de conflictos en el aula y técnicas de dinamización que mantengan la motivación y participación activa de los alumnos durante todo el proceso formativo.



Gamificación y Aprendizaje Activo en Formación Profesional

20 horas • Online

Descubre cómo aplicar estrategias de gamificación, aprendizaje basado en retos y metodologías activas para hacer tus formaciones más atractivas, participativas y efectivas, mejorando los resultados de aprendizaje.

01

Diseña contenidos atractivos

Aprende a estructurar programaciones didácticas coherentes, diseñar materiales visuales y crear recursos que faciliten el aprendizaje significativo.

02

Imparte con técnica y pasión

Domina las técnicas de comunicación en el aula, gestión de grupos diversos y resolución de situaciones complejas durante las sesiones formativas.

03

Tutoriza y acompaña

Desarrolla habilidades de tutorización individualizada, seguimiento del progreso del alumno y orientación personalizada hacia el logro de objetivos.

04

Evalúa y mejora continuamente

Aplica sistemas de evaluación objetivos, analiza resultados de aprendizaje y establece planes de mejora continua para tus acciones formativas.



Nota importante: El certificado de Docencia para la Formación en el Empleo es requisito obligatorio para impartir formación oficial subvencionada. Nuestros cursos están homologados y cumplen con todos los requisitos establecidos por el SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal).

"Un buen formador no solo transmite conocimientos, sino que inspira, motiva y transforma a las personas, ayudándolas a descubrir su potencial y desarrollar las competencias que necesitan para triunfar en su carrera profesional."

Especialización Técnica en Limpieza Profesional

La limpieza profesional exige conocimientos especializados según el entorno. Por eso, ofrecemos cursos técnicos que capacitan a los profesionales para operar con excelencia en diversos espacios (hogares, hospitales, residencias, transporte, etc.). Nuestros programas cubren desde la desinfección y bioseguridad hasta la gestión sostenible de residuos y limpieza ecológica, incorporando siempre las últimas tendencias en sostenibilidad, seguridad y calidad.

Limpieza Profesional del Hogar: Servicios Domésticos

60 horas • Online / Presencial

Formación completa para profesionales del servicio doméstico: técnicas de limpieza en viviendas, organización del trabajo, trato con el cliente y gestión de situaciones específicas del entorno doméstico.

Limpieza en Instituciones Sanitarias

50 horas • Online / Presencial

Especialización en limpieza y desinfección hospitalaria, protocolos de bioseguridad, gestión de residuos sanitarios y prevención de infecciones nosocomiales en centros de salud.

Experto en Limpieza de Centros Residenciales

60 horas • Online / Presencial

Formación específica para la limpieza en residencias de mayores y centros sociosanitarios, atendiendo a las particularidades de estos entornos sensibles y a las necesidades de sus usuarios.

Gestión de Residuos y Sostenibilidad en Entornos de Limpieza

30 horas • Online

Aprende a gestionar correctamente los residuos generados en las actividades de limpieza, aplicando criterios de sostenibilidad, economía circular y cumplimiento normativo ambiental.

- Clasificación y segregación de residuos
- Normativa ambiental aplicable
- Estrategias de reducción y reciclaje
- Gestión documental de residuos



Tratamiento y Gestión de Quejas y Reclamaciones + Módulo Sostenible

25 horas • Online

Desarrolla habilidades para gestionar quejas y reclamaciones de clientes de manera profesional, integrando criterios de responsabilidad social y sostenibilidad en el servicio.

Limpieza y Desinfección para el Transporte Público + Módulo Sostenible

30 horas • Online / Presencial

Especialización en protocolos de limpieza y desinfección en autobuses, trenes, metros y otros medios de transporte, con enfoque en sostenibilidad y salud pública.

Camareras de Piso y Limpieza en Alojamientos Turísticos

80 horas • Online / Presencial

Formación completa para el personal de housekeeping en hoteles y alojamientos turísticos: técnicas de limpieza de habitaciones, reposición de amenities, estándares de calidad y atención al huésped.

Productos Químicos y Desinfectantes: Aplicación Segura y Eficaz

20 horas • Online

Conoce en profundidad los productos químicos utilizados en limpieza profesional: composición, dosificación, aplicación segura, fichas de seguridad y compatibilidad con diferentes superficies.

Protocolos de Limpieza Verde y Ecológica

25 horas • Online / Presencial

Aprende a implementar protocolos de limpieza sostenible utilizando productos ecológicos, reduciendo el impacto ambiental y garantizando la salud de trabajadores y usuarios.

Prevención de Riesgos Laborales en Limpieza (Específico)

20 horas • Online

Formación especializada en prevención de riesgos específicos del sector limpieza: riesgos químicos, ergonómicos, biológicos y medidas preventivas adaptadas a cada puesto de trabajo.

Compromiso con la sostenibilidad: Todos nuestros cursos de especialización incorporan módulos específicos sobre sostenibilidad, uso responsable de recursos, productos ecológicos y gestión ambiental, preparando a los profesionales para los retos del sector en el siglo XXI.

Formación en Comunicación, Productividad y Bienestar Laboral

El desarrollo profesional va más allá de las competencias técnicas. Las habilidades blandas como la comunicación efectiva, la gestión emocional, el trabajo en equipo y el bienestar personal son fundamentales para el éxito laboral y para crear entornos de trabajo saludables y productivos. Nuestra formación complementaria ofrece cursos cortos y prácticos para desarrollar estas competencias transversales, esenciales para crecer personal y profesionalmente en el mundo actual.



Comunica con asertividad y empatía

15 horas • Online

Desarrolla una comunicación clara, directa y respetuosa, expresando ideas con seguridad y escuchando activamente.



Saber dar y recibir feedback

10 horas • Online

Aprende a dar retroalimentación constructiva y a recibirla positivamente para la mejora continua.



Gestión de las emociones en el trabajo

15 horas • Online / Presencial

Identifica, comprende y gestiona tus emociones para mejorar relaciones y decisiones laborales.



Team Building: fortalece la unión del equipo

10 horas • Presencial / Outdoor

Actividades dinámicas para fortalecer la cohesión, confianza y colaboración en equipos de trabajo.



Hablar en público: pierde el miedo escénico

15 horas • Online / Presencial

Supera el miedo y desarrolla técnicas para comunicar con seguridad, claridad y persuasión.



Gestión del cambio Agile

20 horas • Online

Aprende metodologías ágiles para gestionar proyectos y adaptarte rápidamente a entornos dinámicos.

Planificación de turnos y cuadrantes

10 horas • Online

Herramientas y estrategias prácticas para organizar turnos de trabajo, elaborar cuadrantes eficientes y gestionar la disponibilidad del personal en equipos operativos.

Gestión del estrés y bienestar laboral

15 horas • Online

Técnicas para identificar fuentes de estrés, desarrollar resiliencia y mantener el equilibrio emocional en situaciones de presión laboral.



Motivación personal y profesional

15 horas · Online

Descubre qué te motiva, establece objetivos y mantén la motivación a largo plazo en tu desarrollo profesional.



Diferénciate para triunfar

10 horas · Online

Identifica tus fortalezas, construye tu marca personal y destaca en un mercado laboral competitivo.



Método GDT: Gestión del Tiempo y la Productividad

15 horas · Online

Aprende técnicas avanzadas de gestión del tiempo y priorización de tareas para ser más productivo.

- **Liderazgo positivo y motivador**

15 horas · Online

Desarrolla un estilo de liderazgo basado en el optimismo, reconocimiento e inspiración para el equipo.

- **Resolución de conflictos en el entorno laboral**

15 horas · Online

Estrategias de mediación para resolver conflictos de forma constructiva y mantener un clima laboral positivo.

- **Atención al cliente con excelencia**

20 horas · Online / Presencial

Ofrece un servicio de atención al cliente excepcional, gestionando expectativas y fidelizando clientes.

- **Inteligencia emocional aplicada al trabajo**

15 horas · Online

Desarrolla tu inteligencia emocional para mejorar relaciones laborales, toma de decisiones y bienestar.

- **Gestión del tiempo para equipos de limpieza y servicios**

10 horas · Online

Optimiza la organización del tiempo en equipos operativos de limpieza para mayor eficiencia y menor estrés.

Las habilidades técnicas te consiguen el trabajo, pero las habilidades personales y emocionales te permiten mantenerlo, crecer y destacar. Invertir en tu desarrollo integral es la mejor inversión que puedes hacer en tu carrera profesional.

Conciliación Laboral, Igualdad y Bienestar

La conciliación entre la vida laboral y personal, la igualdad de oportunidades y el bienestar integral de las personas trabajadoras son elementos fundamentales de las organizaciones modernas y responsables. En el sector de la limpieza y los servicios, donde los horarios pueden ser exigentes y la carga física y emocional significativa, promover políticas de conciliación, igualdad y bienestar no solo es una obligación ética y legal, sino también una estrategia inteligente para mejorar la satisfacción, reducir la rotación y aumentar la productividad.

Nuestra área de formación en conciliación laboral, igualdad y bienestar ofrece cursos diseñados para sensibilizar, formar y capacitar tanto a trabajadores como a responsables de recursos humanos en la implementación de medidas que favorezcan el equilibrio entre trabajo y vida personal, la igualdad de género, el liderazgo inclusivo y el fomento de entornos laborales saludables y respetuosos.



Conciliación Laboral y Familiar: Estrategias para un Equilibrio Saludable

20 horas · Online

Aprende estrategias prácticas para conciliar las responsabilidades laborales con la vida familiar y personal, identificando medidas de flexibilidad, organización del tiempo y gestión de prioridades que permitan alcanzar un equilibrio saludable y sostenible.

- Derechos laborales en materia de conciliación
- Técnicas de organización y gestión del tiempo
- Herramientas para la conciliación efectiva
- Comunicación asertiva de necesidades de conciliación



Igualdad y Conciliación en el Entorno Laboral

20 horas · Online

Formación integral sobre igualdad de género en el trabajo, eliminación de sesgos inconscientes, prevención del acoso laboral, corresponsabilidad y diseño de planes de igualdad que promuevan entornos laborales justos e inclusivos.

- Normativa en materia de igualdad
- Planes de igualdad en las empresas
- Prevención del acoso y discriminación
- Promoción de la diversidad e inclusión

Productividad y Conciliación: Cómo rendir más y vivir mejor

15 horas • Online

Este curso enseña técnicas para optimizar el rendimiento laboral sin sacrificar el bienestar personal, promoviendo hábitos de trabajo inteligente y autocuidado.

- Principios de productividad consciente
- Técnicas de trabajo eficiente
- Importancia de la desconexión digital
- Establecimiento de límites saludables



Liderazgo Humanizado y Conciliación en Equipos

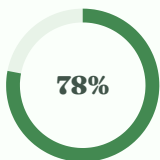
20 horas • Online / Presencial

Formación para líderes que buscan promover la conciliación, igualdad y bienestar en sus equipos, desarrollando un estilo de liderazgo empático y flexible.

Aprenderás a:

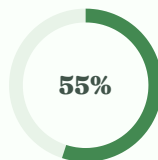
- Diseñar políticas de conciliación en tu equipo
- Gestionar solicitudes de flexibilidad laboral
- Promover una cultura de corresponsabilidad
- Medir y evaluar el impacto de las medidas de conciliación

"Las organizaciones que apuestan por la conciliación y el bienestar de sus trabajadores no solo cumplen con su responsabilidad social, sino que obtienen beneficios tangibles como mayor compromiso y menor absentismo."



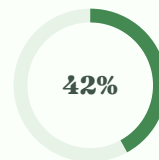
Mayor compromiso

Los trabajadores que disfrutan de medidas de conciliación muestran un 78% más de compromiso con su organización.



Reducción del estrés

Las políticas de conciliación efectivas reducen el estrés laboral en más del 55%, mejorando la salud y el bienestar de las personas.



Menor rotación

Las empresas con políticas de igualdad y conciliación experimentan un 42% menos de rotación voluntaria de personal.